

## 「在監老年受刑人調查」摘要分析

隨著高齡人口的增加，矯正機關亦面臨入監高齡受刑人增加的衝擊，造成監內受刑人結構的改變。以近 10 年（90 年至 99 年）資料觀察，全國地方法院檢察署執行裁判確定有罪案件中，60 歲以上人數由 90 年 4,275 人占 3.3%，增加至 99 年 8,369 人占 4.6%，人數成長幾近 1 倍；全國各矯正機關 60 歲以上之在監受刑人的比例，也從 90 年底 679 人占全部受刑人的 1.7%，增加至 99 年底 1,526 人占 2.7%。

為瞭解老年受刑人犯罪、身心及在監適應狀況，提供法務部釐訂矯正政策及辦理戒護管理、衛生醫療照護、教化輔導等業務之參據，本調查於 100 年 6 月 15 日至 100 年 6 月 30 日期間，由法務部所屬各監獄（含分監）針對 100 年 4 月 30 日以前入監，100 年 6 月 30 日在監且年齡滿 60 歲以上之受刑人，就其家庭支持、健康及醫療資源使用、在監適應及處遇需求等情形，進行全面性實地面訪。

符合本次調查資格之受刑人計 1,715 人，經扣除外籍人士、保外就醫或戒護外醫者，採全部調查方式辦理，回收有效樣本共計 1,517 份，茲將重要統計結果摘述如次。

### 一、基本資料分析

#### （一）樣本結構及犯罪情形

1、在性別方面，以男性居多，計 1,417 人占 93.4%，女性計 100 人占 6.6%；若就兩大年齡層人口觀察，60-64 歲者為 942 人占 62.1%，65 歲以上者為 575 人占 37.9%。

2、所犯罪名以違反毒品危害防制條例計 410 人占 27.0%最高，妨害性自主罪 204 人占 13.4%次之，殺人罪 197 人占 13.0%再次之，其餘罪名所占比例均未達一成。就性別而言，男性以違反毒品危害防制條例者所占比例 26.8%最高，其次為妨害性自主罪占 14.3%，女性以違反毒品危害防制條例者占 30.0%居首位，偽造文書印文罪者占 18.0%居次；就年齡

別而言，60-64 歲者以違反毒品危害防制條例占 32.6%居首位，其次為妨害性自主罪占 10.4%，而 65 歲以上者所犯罪名中，則以妨害性自主罪占 18.4%最高，毒品危害防制條例占 17.9%居次。(詳表 1)

表 1 老年受刑人入監前犯罪狀況—罪名別

100年6月底

單位：人、%

項目別	總計	毒品 危害 防制 條例	妨害 性自 主罪	殺人 罪	竊盜 罪	詐欺 罪	貪污 治罪 條例	偽造 文書 印文 罪	公共 危險 罪	強盜 罪	傷害 罪	其他
人數	1,517	410	204	197	92	84	71	49	38	37	34	301
百分比	100.0	27.0	13.4	13.0	6.1	5.5	4.7	3.2	2.5	2.4	2.2	19.8
性別												
男	100.0	26.8	14.3	13.6	6.5	4.7	4.9	2.2	2.7	2.6	2.3	19.3
女	100.0	30.0	1.0	4.0	0.0	17.0	1.0	18.0	0.0	0.0	1.0	28.0
年齡別												
60-64歲	100.0	32.6	10.4	10.3	6.8	4.7	3.7	2.5	3.5	2.9	2.1	20.5
65歲以上	100.0	17.9	18.4	17.4	4.9	7.0	6.3	4.3	0.9	1.7	2.4	18.8

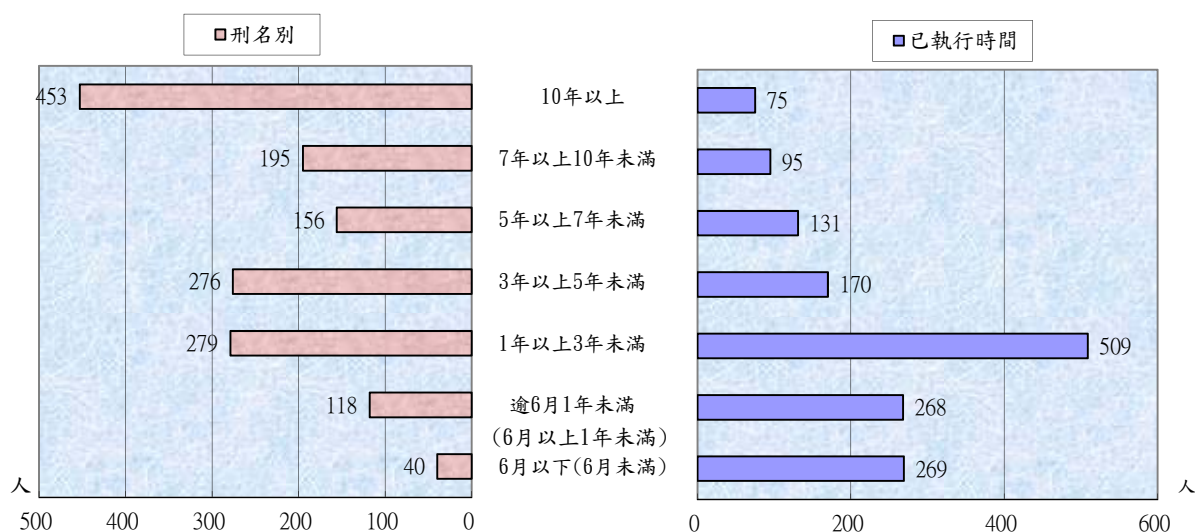
## (二) 在監執行情形

- 1、應執行刑期中，以 10 年以上者計 453 人占 29.9%最多（其中含 10 年以上 15 年未滿者 187 人、15 年以上者 160 人及無期徒刑者 106 人），1 年以上 3 年未滿者計 279 人占 18.4%居次，3 年以上 5 年未滿者計 276 人占 18.2%再次之。
- 2、已執行時間以 1 年以上 3 年未滿者 509 人占 33.6%最多，6 月未滿及 6 月以上 1 年未滿者兩者人數分別為 269 人及 268 人，均占 17.7%，其餘依比例排序為 3 年以上 5 年未滿者占 11.2%，5 年以上 7 年未滿者占 8.6%，7 年以上 10 年未滿者占 6.3%，10 年以上者占 4.9%。
- 3、由圖 1 觀察，在監老年受刑人應執行刑期在 7 年以上者計 648 人，而已執行時間為 7 年以上者計 170 人，兩者比例約為 1：0.26，故未來監獄人口老年化將有越趨嚴重之趨勢。

圖 1 老年受刑人應執行刑期及已執行時間

100年6月底

(n=1,517)



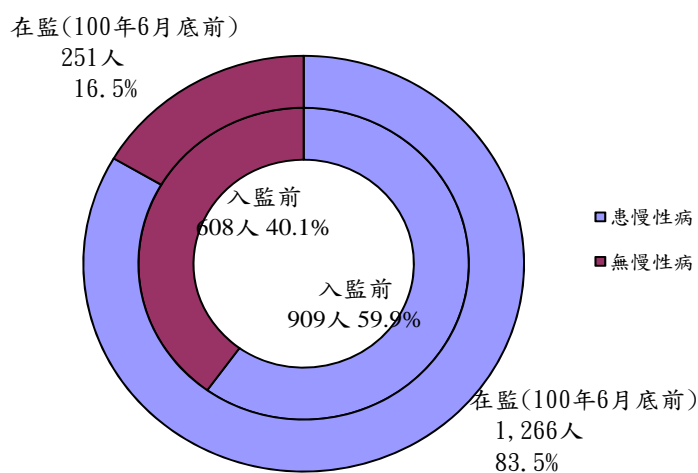
## 二、健康及醫療狀況

(一) 入監前罹患慢性疾病者計 909 人占 59.9%，而在監老年受刑人罹患慢性病者計 1,266 人占 83.5%，較入監前患病人數增加 357 人，亦即入監後始患慢性疾病者占 23.5%。(詳圖 2)

圖 2 老年受刑人入監前後罹患慢性病情形

100年6月底

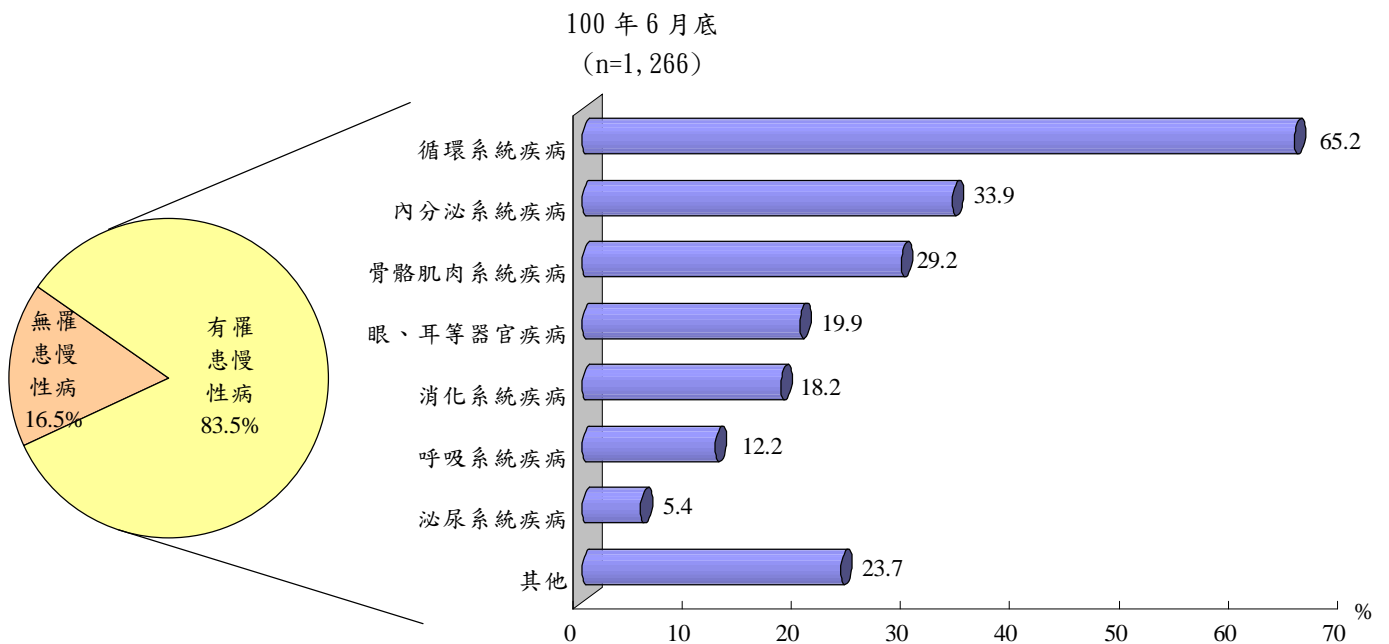
(n=1,517)



## (二) 在監健康狀況

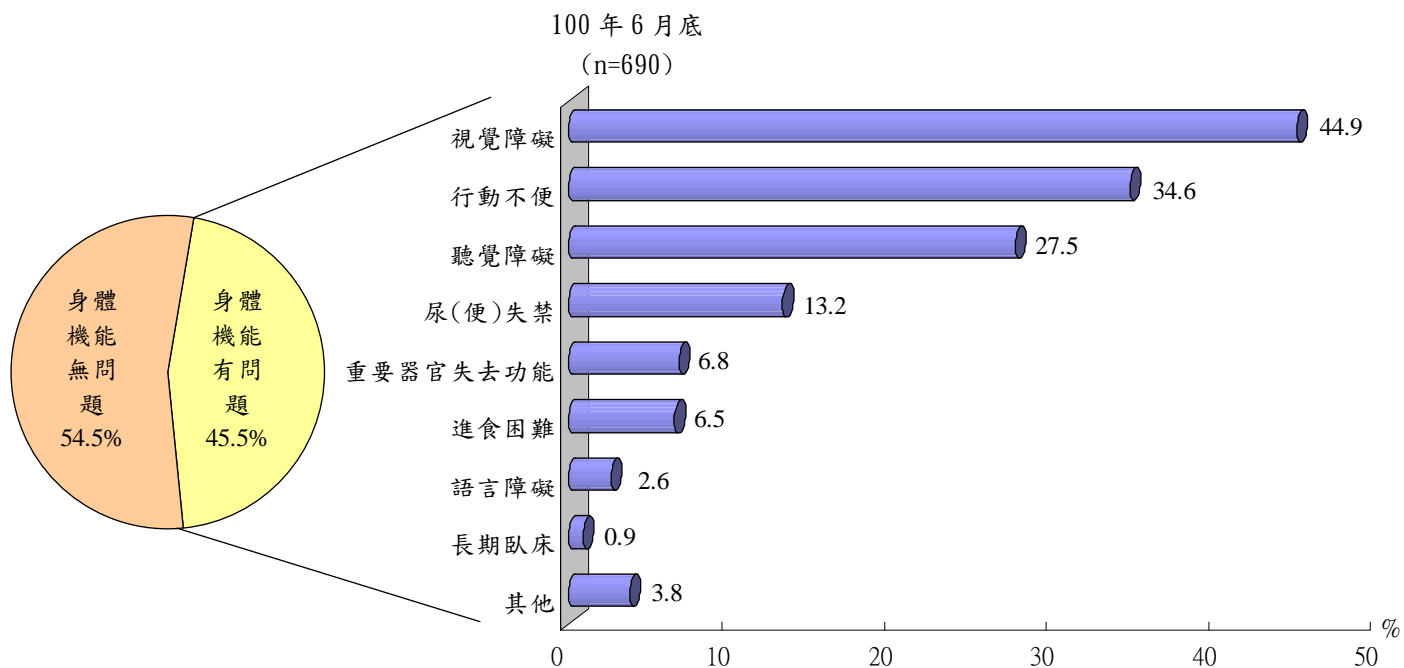
1、罹患慢性疾病者計 1,266 人 (占 83.5%)。罹患疾病的種類中，以循環系統疾病所占比例為 65.2% 最高，內分泌系統疾病占 33.9% 次之，其餘依序為骨骼肌肉系統疾病占 29.2%、眼、耳等器官疾病占 19.9%、消化系統疾病占 18.2%、呼吸系統疾病占 12.2%、泌尿系統疾病占 5.4%、其他疾病占 23.7%。(詳圖 3)

圖 3 老年受刑人在監罹患慢性病情形 (複選)



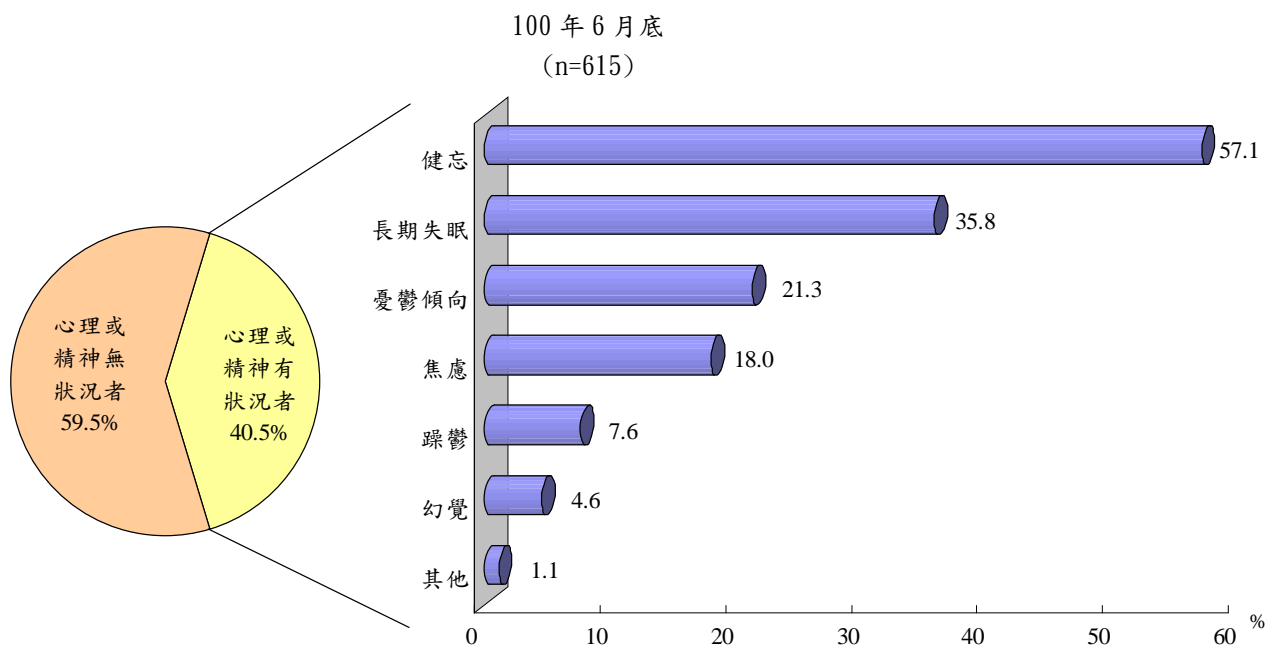
2、身體機能有問題者計 690 人 (占 45.5%)。身體機能問題的種類中，以「視覺障礙」占 44.9% 最高，其次為「行動不便」占 34.6%，其餘依序為「聽覺障礙」占 27.5%、「尿(便)失禁」占 13.2%、「重要器官失去功能」占 6.8%、「進食困難」占 6.5%、「語言障礙」占 2.6%、「長期臥床」占 0.9%、「其他」占 3.8%。(詳圖 4)

圖 4 老年受刑人身體機能問題 (複選)



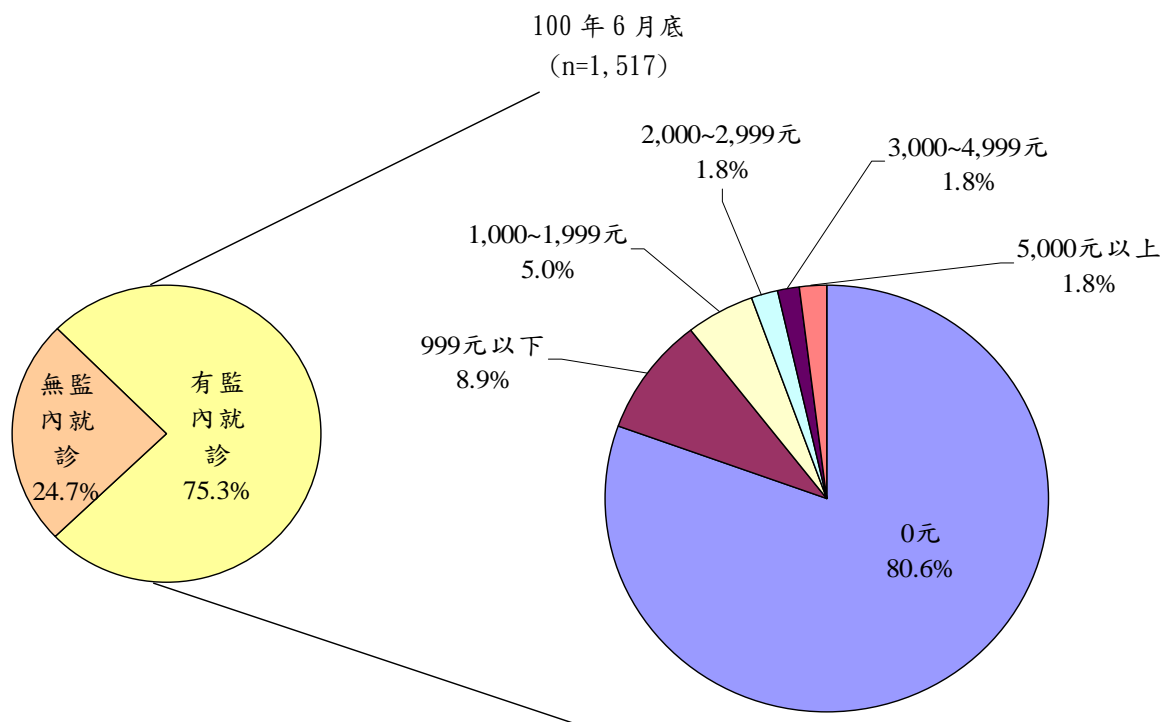
3、心理或精神有狀況者計 615 人 (占 40.5%)。心理或精神狀況的種類中，以「健忘」占 57.1% 最高，其次為「長期失眠」占 35.8%，其餘則依序為「憂鬱傾向」占 21.3%、「焦慮」占 18.0%、「躁鬱」占 7.6%、「幻覺」占 4.6%、「其他」占 1.1%。(詳圖 5)

圖 5 老年受刑人精神異狀種類 (複選)



(三) 老年受刑人在監使用過醫療照護資源者占 91.0%，所使用醫療資源形式以「公費看診」者居多數。受訪者最近 1 個月內，使用過監內就診者占 75.3%，其中無自費申請看病者所占比例為 80.6%，自費申請看病金額在 2,000 元以下者占 13.9%，而 2,000 元以上者僅占 5.4%。(詳圖 6)

圖 6 老年受刑人最近 1 個月內使用醫療資源情形



(四) 針對新修正公布之全民健康保險法，將矯正機關受刑人納入健保保險對象後，對未來機關醫療資源將更豐富之看法表示同意者占 94.7%，而納入健保後，受刑人仍需另付掛號費及自行負擔之費用，對於此政策不清楚者占 33.5%；另機關如有提供免費流感疫苗措施，有意願施打者則占 75.4%。

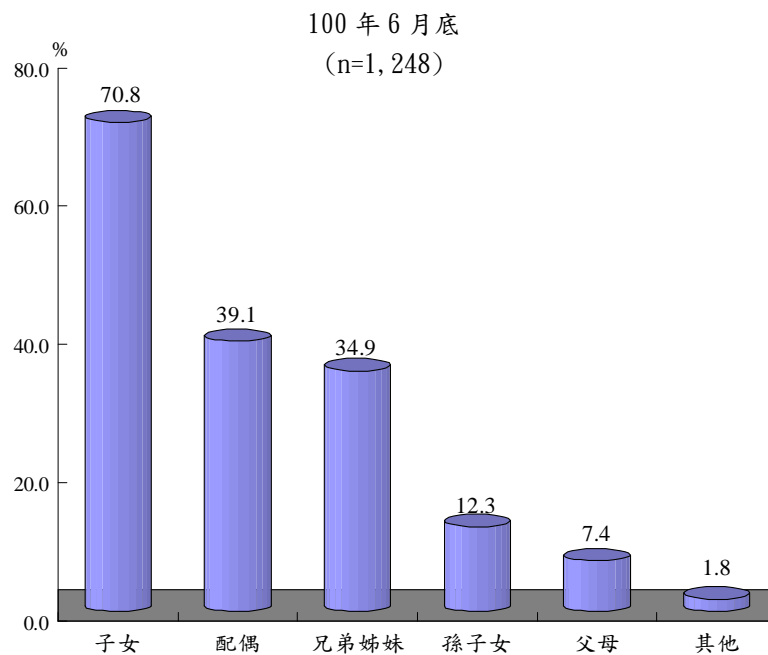
### 三、在監生活及適應狀況

(一) 在監老年受刑人逾六成居住 9 人以上之舍房，其中非獨居者之老年受刑人約五成同舍房同學的年齡層係平均分布，九成八與同舍房同學相處情形良好；在舍房內主要活動內容，依序為「閱讀書報(雜誌)」、「聽廣播」、「睡覺」及「看電視」等。

(二) 與家人「經常」接見的比例為 47.6%，與家人「經常」通信的比例為

33.8%，另「經常」接受家人寄送金錢的比例為 47.7%，「經常」接受家人寄送物品的比例為 40.1%，而「從來沒有」各項家庭聯繫方式的比例皆在二成以下。至於家庭聯繫對象，除無家人及從來沒有接見的老年受刑人計 269 名外，受訪者回答以「子女」者占 70.8% 最多，「配偶」占 39.1% 次之，其餘依序為「兄弟姊妹」占 34.9%、「孫子女」占 12.3%、「父母」占 7.4%、「其他」占 1.8%。（詳圖 7）

圖 7 老年受刑人曾接見之家人（複選）



### （三）對機關措施及處遇滿意情形

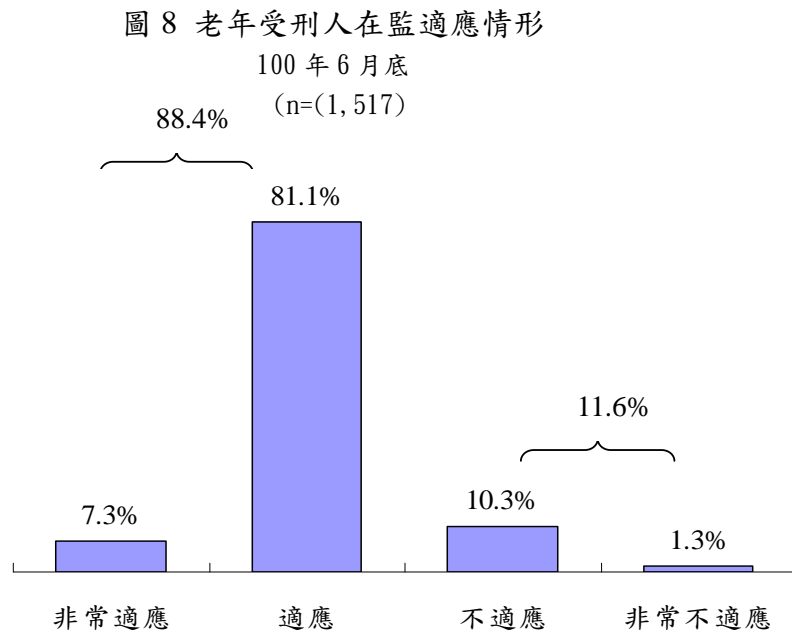
- 1、對整體處遇措施的滿意情形，有 12.5% 的受訪者給予「非常滿意」的最高度評價，73.8% 給予「滿意」的評價，整體滿意度為 86.3%；另有 12.2% 給予「不滿意」的評價，有 1.5% 給予「非常不滿意」的評價，整體不滿意度為 13.7%。
- 2、對各項處遇措施的滿意度中，以「接見辦理」占 93.9% 居首位、「社會團體與志工的輔導及幫助」占 93.6% 次之、其餘依序為「衛生醫療設備」占 90.8%、「看診次數與時間」占 90.7%、「作業安排」占 88.7%、「舍房安排」占 88.6%、「飲用水供應」占 86.3%、「文康活動安排」占 83.8%、「洗澡水供應」占 79.3%，滿意度最低的項目為「伙食供應」占 68.0%。（詳表 2）

表 2 老年受刑人對各項處遇措施滿意度

項目別	100年6月底						
	總計	滿意			不滿意		
		小計	非常滿意	滿意	小計	不滿意	非常不滿意
整體處遇措施	100.0	<b>86.3</b>	12.5	73.8	<b>13.7</b>	12.2	1.5
1. 接見辦理	100.0	<b>93.9</b>	21.4	72.6	<b>6.1</b>	5.3	0.8
2. 社會團體與志工的輔導及幫助	100.0	<b>93.6</b>	10.1	83.5	<b>6.4</b>	5.5	0.9
3. 衛生醫療設備	100.0	<b>90.8</b>	14.0	76.8	<b>9.2</b>	8.2	0.9
4. 看診次數與時間	100.0	<b>90.7</b>	11.8	78.9	<b>9.3</b>	8.4	0.9
5. 作業安排	100.0	<b>88.7</b>	12.1	76.6	<b>11.3</b>	9.7	1.6
6. 舍房安排	100.0	<b>88.6</b>	15.2	73.4	<b>11.4</b>	10.0	1.5
7. 飲用水供應	100.0	<b>86.3</b>	13.9	72.4	<b>13.7</b>	12.7	1.1
8. 文康活動安排及內容	100.0	<b>83.8</b>	5.8	78.0	<b>16.2</b>	14.1	2.0
9. 洗澡水供應	100.0	<b>79.3</b>	12.1	67.2	<b>20.7</b>	19.0	1.7
10. 伙食供應	100.0	<b>68.0</b>	8.4	59.5	<b>32.0</b>	28.3	3.7

(四) 在監適應情形

1、有 7.3% 的受訪者對在監生活表示「非常適應」，81.1% 表示「適應」，整體已適應者所占比例為 88.4%；另有 10.3% 表示「不適應」，1.3% 表示「非常不適應」，整體不適應者所占比例為 11.6%。(詳圖 8)





2、對處遇措施不滿意的在監老年受刑人中，有 29.5% 表示在監生活無法適應，不滿意者中表示在監生活無法適應的比例，以「衛生醫療設備」(38.8%)及「看診次數與時間」(36.9%)比例較高；「飲用水供應」(25.0%)及「伙食供應」(24.1%)比例較低。(詳表 3)

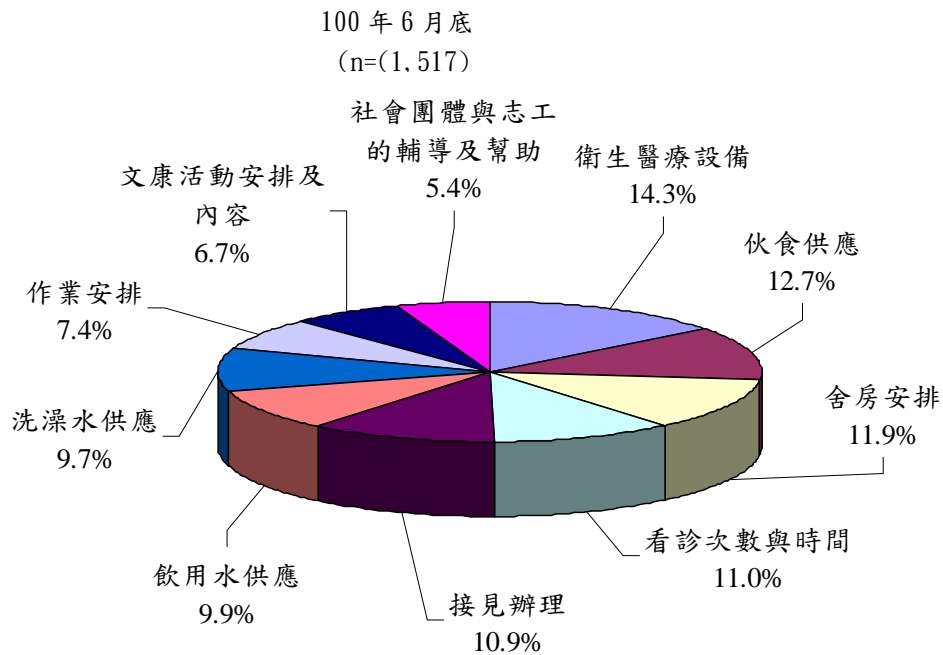
表 3 對處遇措施不滿意之老年受刑人在監適應情形

項目別	100年6月底			
	總計		不適應	
	人次	百分比	人次	百分比
<b>總計</b>	<b>2,035</b>	<b>100.0</b>	<b>601</b>	<b>29.5</b>
1.衛生醫療設備	139	100.0	54	38.8
2.看診次數與時間	141	100.0	52	36.9
3.作業安排	146	100.0	50	34.2
4.社會團體輔導	91	100.0	31	34.1
5.接見辦理	92	100.0	31	33.7
6.舍房安排	173	100.0	56	32.4
7.文康活動內容與安排	245	100.0	75	30.6
8.洗澡水供應	314	100.0	83	26.4
9.飲用水供應	208	100.0	52	25.0
10.伙食供應	486	100.0	117	24.1

#### 四、處遇感受及需求情形

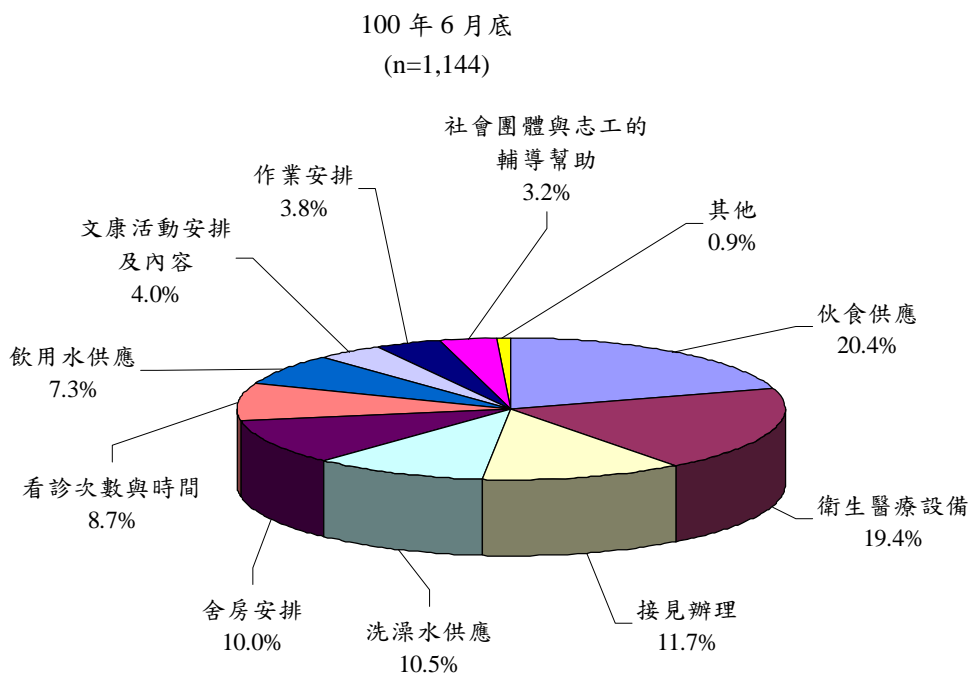
(一) 對各項處遇措施重要程度(第一~第十重要)的感受，經加權計算後並按其比重排序，以「衛生醫療設備」占 14.3% 比例最高，其餘依序為「伙食供應」占 12.7%、「舍房安排」占 11.9%、「看診次數與時間」占 11.0%、「接見辦理」占 10.9%、「飲用水供應」占 9.9%、「洗澡水供應」占 9.7%、「作業安排」占 7.4%、「文康活動安排及內容」占 6.7%、「社會團體與志工的輔導幫助」占 5.4%。(詳圖 9)

圖 9 老年受刑人對各項處遇措施重要程度的感受



(二) 對各項處遇措施改善幅度(第一~第三)的感受，經加權計算後並按其比重排序，以「伙食供應」占 20.4% 比例最高，其餘依序為「衛生醫療設備」占 19.4%、「接見辦理」占 11.7%、「洗澡水供應」占 10.5%、「舍房安排」占 10.0%、「看診次數與時間」占 8.7%、「飲用水供應」占 7.3%、「文康活動安排及內容」占 4.0%、「作業安排」占 3.8%、「社會團體與志工的輔導幫助」占 3.2%、「其他」占 0.9%。(詳圖 10)

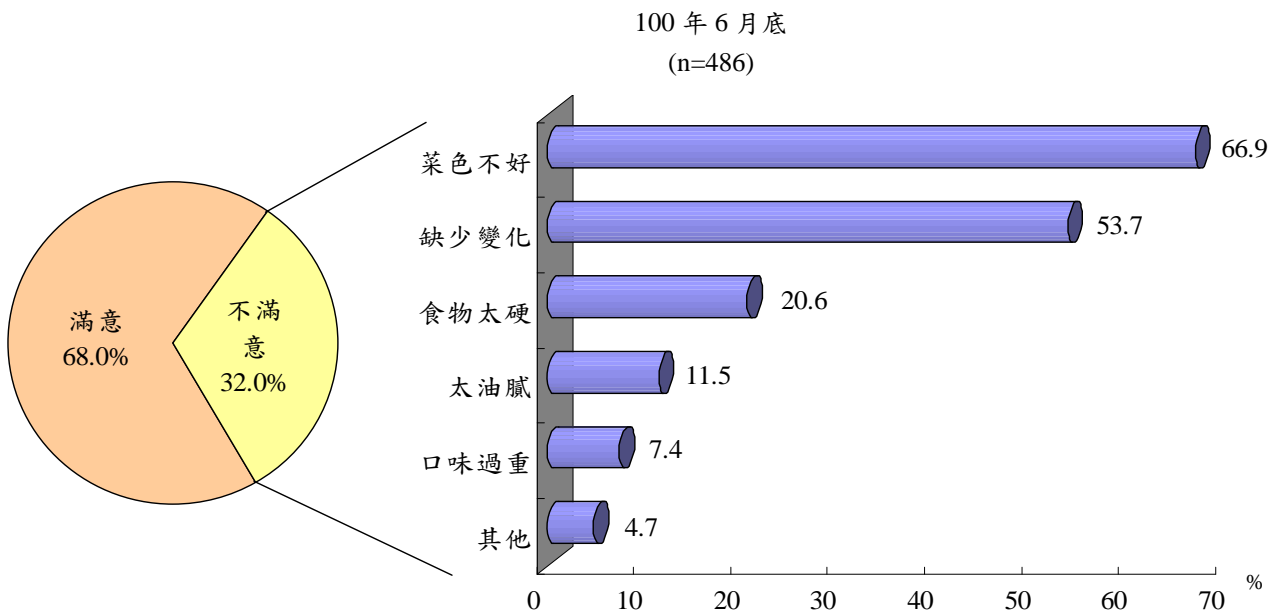
圖 10 老年受刑人對各項處遇措施改善幅度的感受



(三) 現行處遇措施待改善項目

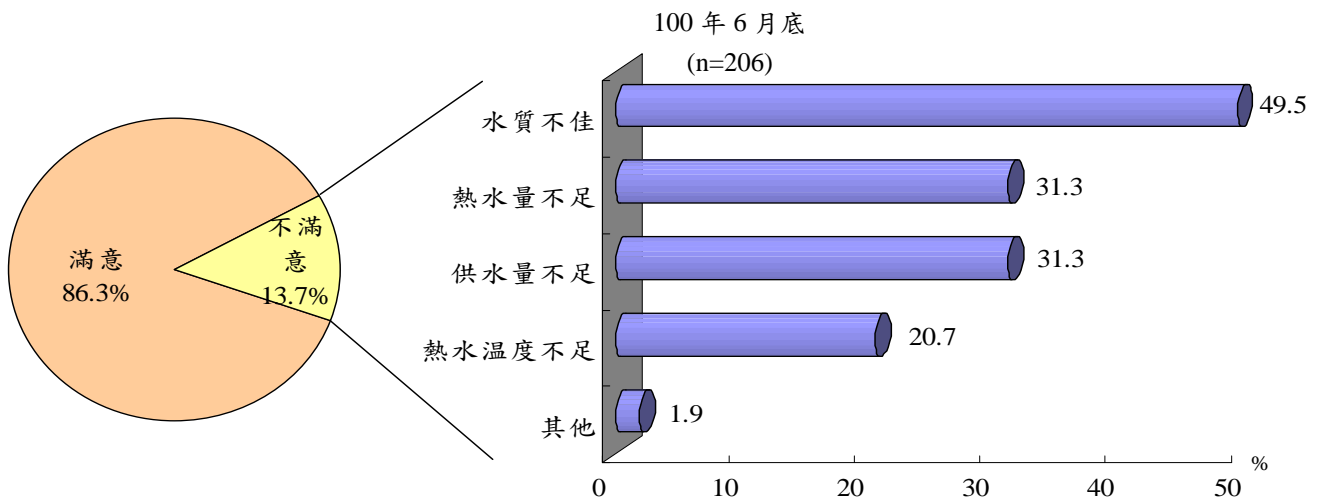
- 1、對監內伙食的供應感到不滿意者計 486 人（占 32.0%），而不滿意的原因中以「菜色不好」占 66.9% 比例最高，其餘依序為「缺少變化」占 53.7%、「食物太硬」占 20.6%、「太油膩」占 11.5%、「口味過重」占 7.4%、「其他」占 4.7%。（詳圖 11）

圖 11 老年受刑人對伙食供應不滿意之原因（複選）



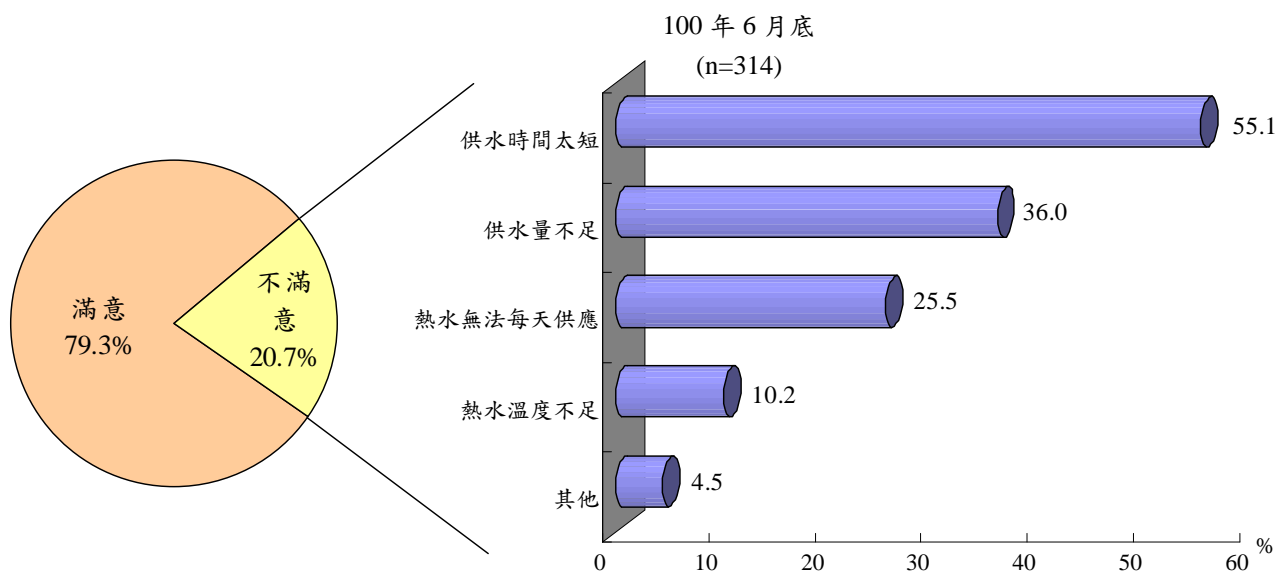
- 2、對監內飲用水的供應感到不滿意者計 208 人（占 13.7%），而不滿意的原因中以「水質不佳」占 49.5% 比例最高，其次為「熱水量不足」及「供水量不足」所占比例均為 31.3%，「熱水溫度不足」占 20.7% 再次之、「其他」項目占 1.9%。（詳圖 12）

圖 12 老年受刑人對飲用水供應不滿意之原因（複選）



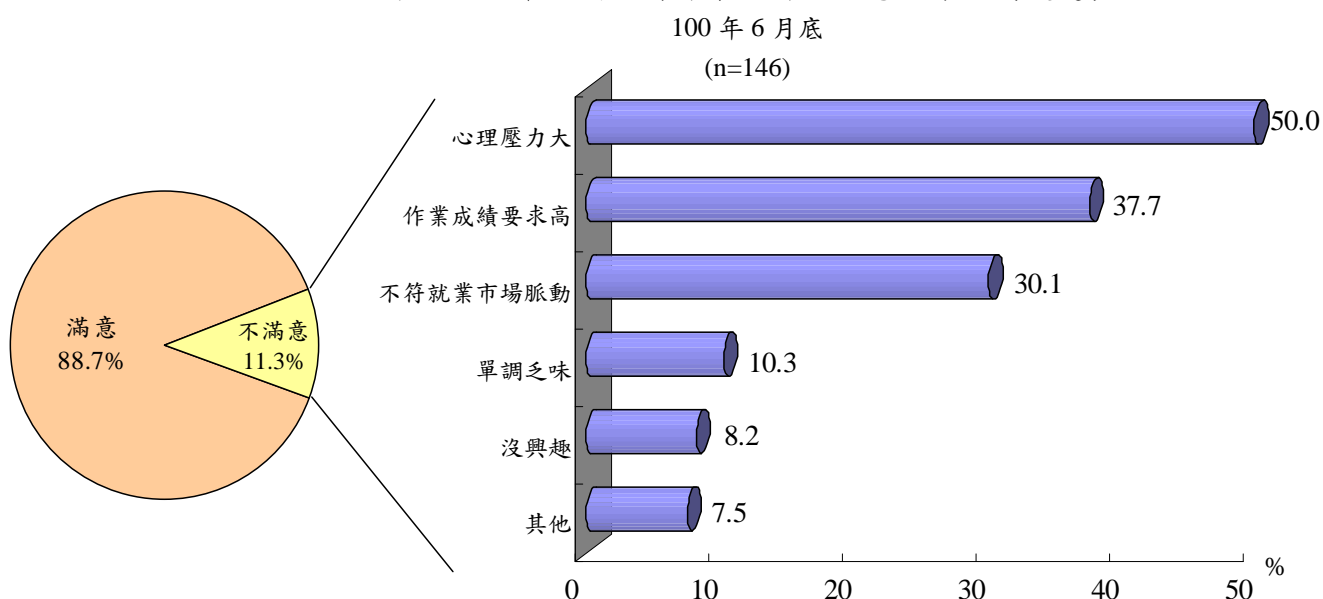
3、對監內洗澡水的供應感到不滿意者計 314 人（占 20.7%），而不滿意的原因中以「供水時間太短」占 55.1% 比例最高，其餘依序為「供水量不足」占 36.0%、「熱水無法每天供應」占 25.5%、「熱水溫度不足」占 10.2%、「其他」占 4.5%。（詳圖 13）

圖 13 老年受刑人對洗澡水供應不滿意之原因（複選）

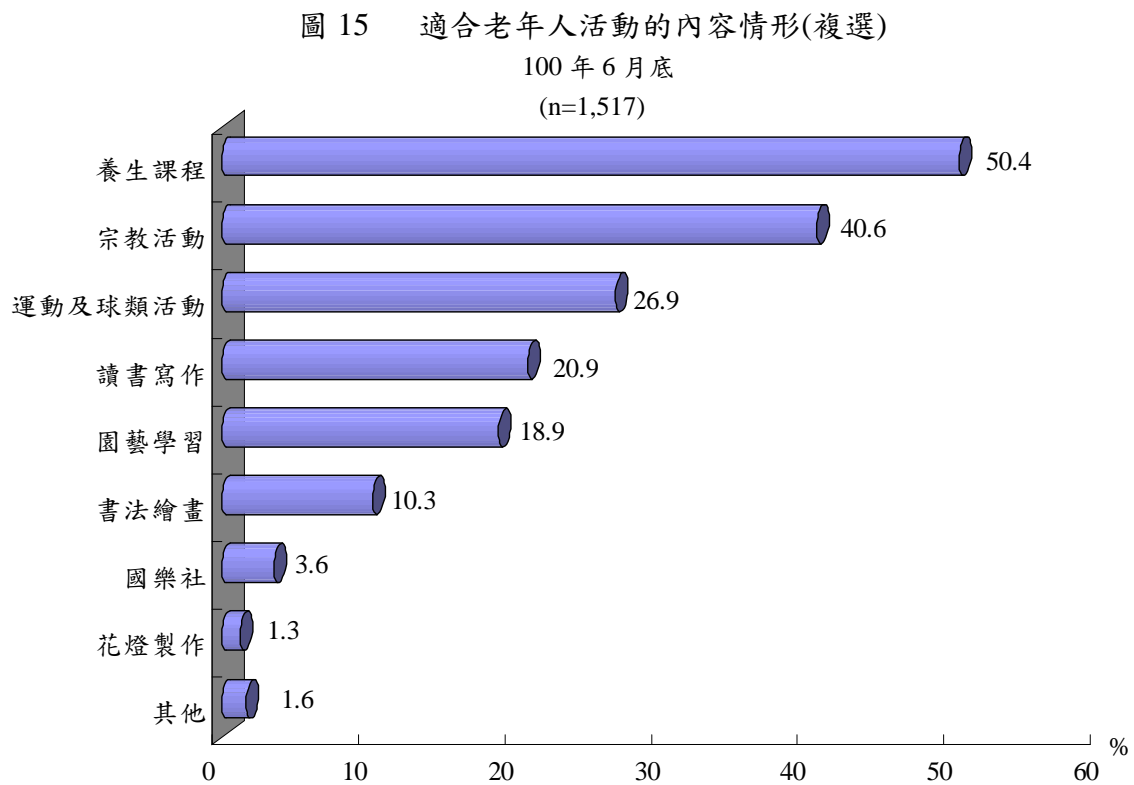


4、對作業安排感到不滿意者計 146 人（占 11.3%），而不滿意的原因中以「心理壓力大」占 50.0% 比例最高，其餘依序為「作業成績要求高」占 37.7%、「不符就業市場脈動」占 30.1%、「單調乏味」占 10.3%、「沒興趣」占 8.2%、「其他」占 7.5%。（詳圖 14）

圖 14 老年受刑人對作業安排不滿意之原因（複選）



(四) 認為適合老年受刑人的活動內容，以「養生課程」(50.4%) 所占比例最高，其次為「宗教活動」(40.6%)，其餘依序為「運動及球類活動」(26.9%)、「讀書寫作」(20.9%)、「園藝學習」(18.9%)，「書法繪畫」(10.3%)、「國樂社」(3.6%)、「花燈製作」(1.3%)、「其他」(1.6%)。(詳圖 15)

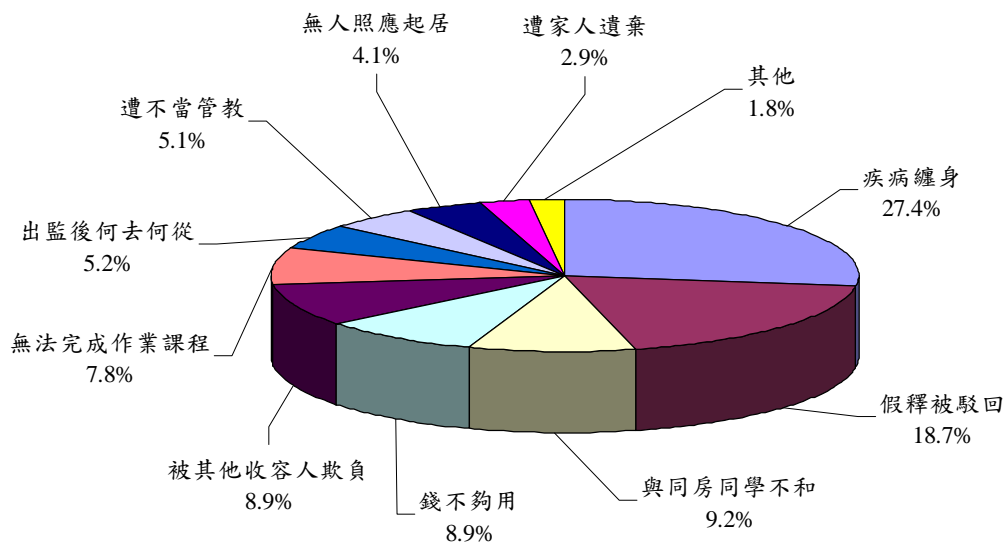


(五) 在監生活擔心的問題，經加權計算後並按其比重排序，以「疾病纏身」占 27.4% 比例最高，其餘依序為「假釋被駁回」占 18.7%、「與同房同學不和」占 9.2%、「錢不夠用」占 8.9%、「被其他收容人欺負」占 8.9%、「無法完成作業課程」占 7.8%、「出監後何去何從」占 5.2%、「遭不當管教」占 5.1%、「無人照應起居」占 4.1%、「遭家人遺棄」占 2.9%、「其他」占 1.8%。(詳圖 16)

圖 16 老年受刑人在監生活擔心的問題(優先順序第 1~3 項加權計算)

100 年 6 月底

(n=1,517)

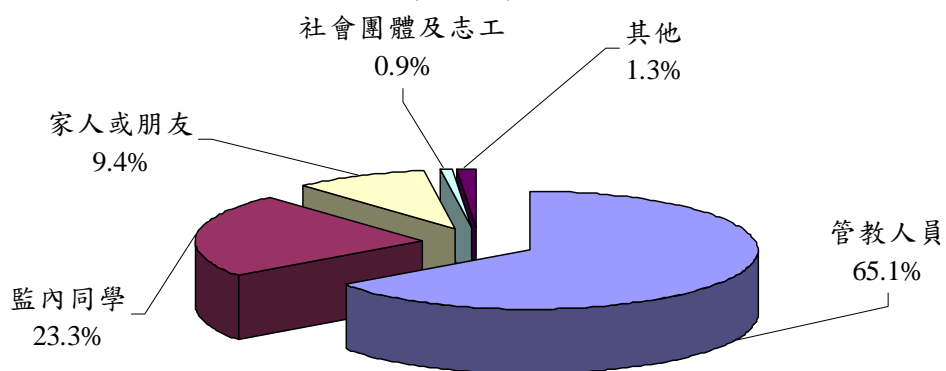


(六) 協助解決困難的尋求對象，以「管教人員」占 65.1% 比例最高，其餘依序為「監內同學」占 23.3%、「家人或朋友」占 9.4%、「社會團體及志工」占 0.9%、「其他」占 1.3%。(詳圖 17)

圖 17 老年受刑人協助解決困難的尋求對象

100 年 6 月底

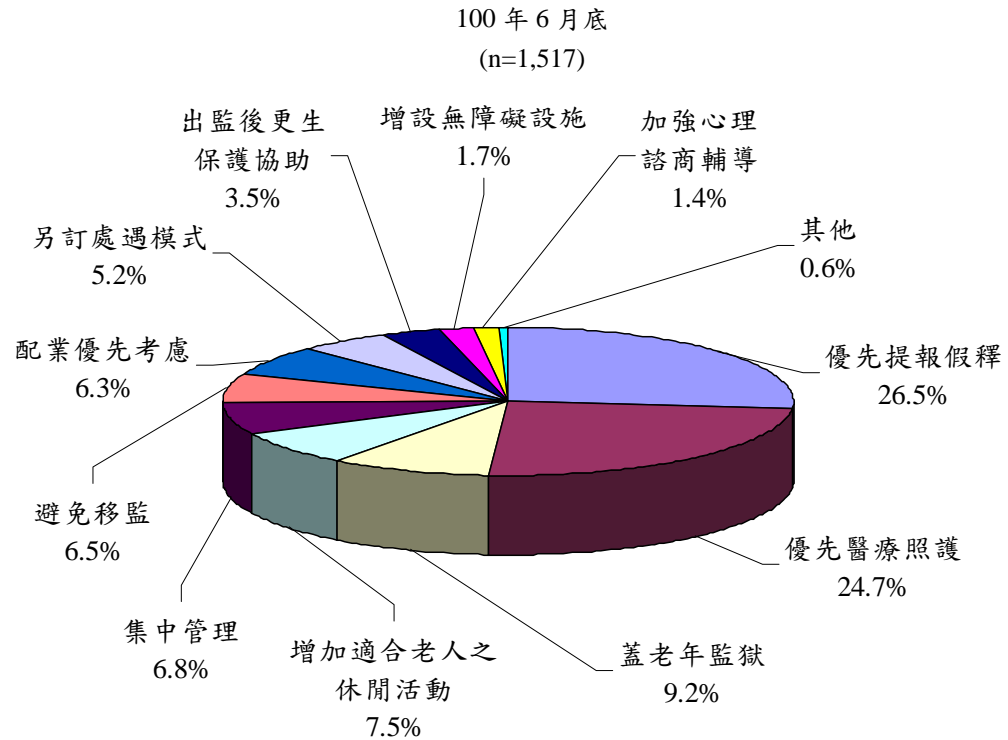
(n=1,517)



(七) 需要被提供的服務，經加權計算後並按其比重排序，以「優先提報假釋」占 26.5% 比例最高，其餘依序為「優先醫療照護」占 24.7%、「蓋老年監獄」占 9.2%、「增加適合老人之休閒活動」占 7.5%、「集中管理」占 6.8%、「避免移監」占 6.5%、「配業優先考慮」占 6.3%、「另訂處遇

模式」占 5.2%、「出監後更生保護協助」占 3.5%、「增設無障礙設施」占 1.7%、「加強心理諮商輔導」占 1.4%、「其他」占 0.6%。(詳圖 18)

圖 18 老年受刑人需要監獄提供的服務(優先順序第 1~3 項加權計算)



## 五、整體資料分析

針對老年受刑人對矯正機關 10 項處遇措施的滿意度及重要度評價進行整體分析，其中「滿意度」係受訪者對各項處遇措施回答「非常滿意」及「滿意」所占比例之和，另「重要度」則由受訪者針對問卷第 38 題，對各處遇措施分別填列所認為的重要順序，計算各處遇項目分獲第一至第十重要評價的次數，對第一至第十順位分別給予權數 10、9、……、1，可得各處遇項目的加權分數，最後求得該項目加權分數占滿分(所有樣本都給該項目 10 分)之比例，即為評估各處遇措施重要度之依據。(詳表 4)

表 4 老年受刑人對各項處遇措施重要度-滿意度  
100年6月底

單位：%

項目別	重 要 度		滿 意 度		
	加權分數	比例	小計	非常滿意	滿意
<b>整體處遇措施</b>	<b>83,435</b>	<b>55.0</b>	<b>86.3</b>	<b>12.5</b>	<b>73.8</b>
1. 衛生醫療設備	11,943	<b>78.7</b>	<b>90.8</b>	14.0	76.8
2. 伙食供應	10,592	<b>69.8</b>	<b>68.0</b>	8.4	59.5
3. 舍房安排	9,917	<b>65.4</b>	<b>88.6</b>	15.2	73.4
4. 看診次數與時間	9,140	<b>60.3</b>	<b>90.7</b>	11.8	78.9
5. 接見辦理	9,120	<b>60.1</b>	<b>93.9</b>	21.4	72.6
6. 飲用水供應	8,265	<b>54.5</b>	<b>86.3</b>	13.9	72.4
7. 洗澡水供應	8,112	<b>53.5</b>	<b>79.3</b>	12.1	67.2
8. 作業安排	6,208	<b>40.9</b>	<b>88.7</b>	12.1	76.6
9. 文康活動安排 及內容	5,595	<b>36.9</b>	<b>83.8</b>	5.8	78.0
10. 社會團體與志工的 輔導及幫助	4,543	<b>29.9</b>	<b>93.6</b>	10.1	83.5

說明：1. 各項目加權分數係依第一~第十重要分別給予權數10、9.....2、1

(第一重要\*10+第二重要\*9+.....+第九重要\*2+第十重要\*1)

2. 重要度滿分係當所有樣本都給某項目第一重要評價時，加權分數=1517\*10(重要度=100)

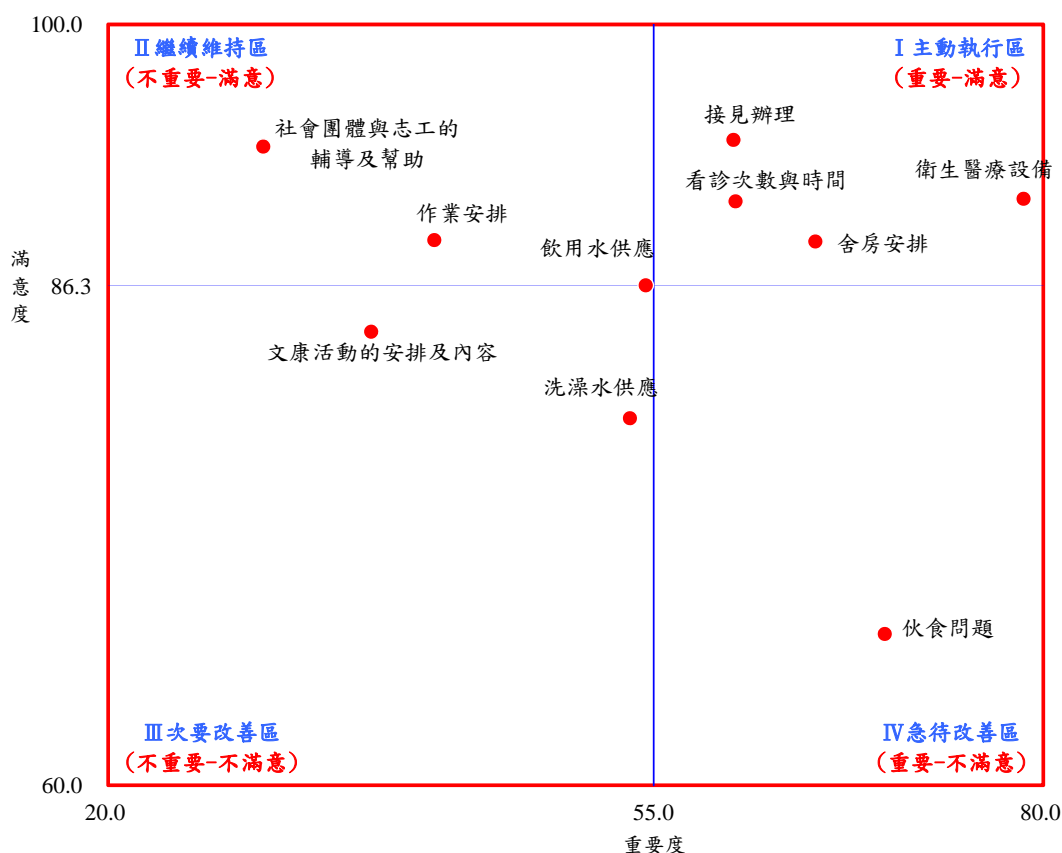
(一) 從「重要度—滿意度模型分析」來看

- 1、主動執行項目：「接見辦理」、「衛生醫療設備」、「舍房安排」及「看診次數與時間」。
- 2、繼續維持項目：「社會團體與志工的輔導及幫助」、「作業安排」及「飲用水供應」。
- 3、次要改善項目：「洗澡水供應」及「文康活動安排及內容」。
- 4、急待改善項目：「伙食供應」。(詳圖 19)



圖 19 各項處遇措施重要度-滿意度模型

100 年 6 月底



(二) 從Ridit檢定值來看

1、表現較佳的項目：「接見辦理」(0.43)。

2、表現中等的項目：「衛生醫療設備」(0.47)、「舍房安排」(0.48)、「社會團體與志工的輔導及幫助」(0.48)、「看診次數與時間」(0.48)、「作業安排」(0.49)及「飲用水供應」(0.49)。

3、有待努力的項目：「洗澡水供應」(0.53)及「文康活動安排及內容」(0.54)。

4、表現較差的項目：「伙食供應」(0.60)是表現最差項目，但重要度高達 69.8%(重要度排第 2)，應列為重點改善項目。(詳表 5)

表 5 老年受刑人各項處遇措施 Ridit 值比較

100年6月底

項目別	樣本數 (人次)	R值	R值左界	R值右界	滿意度 偏好等級
<b>整體處遇措施 (標準組)</b>	<b>14,841</b>	<b>0.500</b>	<b>0.495</b>	<b>0.505</b>	-
1. 接見辦理	1,517	0.428	0.414	0.443	1
2. 衛生醫療設備	1,517	0.473	0.459	0.488	2
3. 舍房安排	1,517	0.479	0.464	0.493	2
4. 社會團體與志工的輔導及幫助	1,417	0.479	0.463	0.494	2
5. 看診次數與時間	1,517	0.484	0.469	0.498	2
6. 作業安排	1,288	0.492	0.475	0.508	2
7. 飲用水供應	1,517	0.494	0.479	0.508	2
8. 洗澡水供應	1,517	0.532	0.517	0.547	3
9. 文康活動安排及內容	1,517	0.540	0.525	0.555	3
10. 伙食供應	1,517	0.598	0.583	0.613	4

說明：1.R值係Ridit檢定值，R值越低代表滿意程度越高。

2.以信賴區間(95%)重疊法來對滿意度作分組，若兩組的信賴區間互有重疊表示無差異，滿意度偏好等級屬於同一類，不重疊則有差異。

### (三) 從多元迴歸分析來看

- 1、影響整體處遇措施滿意度重要因子：利用單因子變異分析，先篩選出 14 個對整體處遇措施具顯著性的因子，後進行多元迴歸分析，結果顯示男性、自身有越多種精神問題者、機關有超額收容情形者、所在區域為北部或南部者、與同舍房同學相處越不融洽者，對機關整體處遇措施滿意度較差。
- 2、影響在監適應性重要因子：利用單因子變異分析，先篩選出 12 個對在監適應性具顯著性的因子，後進行多元迴歸分析，結果顯示自身有越多種精神問題者、最近 1 個月內曾監內就診者、與舍房同學相處越不融洽者，呈現的在監適應性較差。

## 六、結論

老年化社會的到來，是社會發展進步必然結果，所伴隨著老年犯罪也日益嚴重，未來矯正機關將面臨比以往更多醫療照護、處遇成效及在監適應問題，本調查主要針對在監老年受刑人健康醫療狀況、在監適應問題及處遇需求情形深入探討，所得結論歸納如下：

### (一) 健康及醫療狀況

#### 1、入監前老年受刑人領有身心障礙手冊或重大傷病卡者逾一成，罹患慢性疾病者約六成

老年受刑人入監前有飲酒習慣者占31.5%；有濫用藥物習慣者占21.2%；領有身心障礙手冊或重大傷病卡者占11.8%；罹患慢性疾病者占59.9%，主要疾病類別為「循環系統疾病」。

#### 2、在監老年受刑人罹患慢性疾病者逾八成三，對機關所提供醫療服務滿意度達九成

老年受刑人在監健康狀況，罹患慢性疾病者占83.5%，主要疾病類別為「循環系統疾病」；身體機能有異狀者占45.5%，主要異狀為「視聽障礙」；精神狀況有異者占40.5%，主要異狀為「健忘」；曾經使用過機關的醫療照護資源者占91.0%，對機關所提供的「衛生醫療設備」滿意者占90.8%，對「看診次數與時間」滿意者占90.7%。

#### 3、對受刑人納入健保後，同意機關醫療資源將更豐富約九成五，免費流感疫苗願意施打者達七成五

對受刑人納入健保後，機關醫療資源將更豐富看法表示同意者占94.7%，不清楚受刑人納入健保後需自付掛號費者占33.5%，願意施打機關免費提供之流感疫苗者占75.4%。

### (二) 對機關處遇措施滿意度

#### 1、整體處遇措施滿意度逾八成六

在監老年受刑人對各項處遇措施，整體滿意度為86.3%，不滿意度為13.7%。另由多元迴歸分析來看，以男性、自身有越多種精神問題者、

機關有超額收容情形者、所在區域為北部或南部者、與同舍房同學相處越不融洽者，對機關整體處遇措施滿意度較差。

## 2、各項處遇措施滿意度關聯性分析

### (1)、各項滿意度與基本資料關聯情形

男性相對女性在「伙食供應」滿意度較低；教育程度越高者在「衛生醫療設備」、「文康活動安排及內容」及「社會團體與志工的輔導幫助」滿意度越低；無法定配偶相對有法定配偶者在「伙食供應」、「接見辦理」及「作業安排」滿意度較低；機關超收率越高者在「接見辦理」及「社會團體與志工的輔導幫助」滿意度越低；南部及北部相對中部及東部(含離島)在「衛生醫療設備」、「舍房安排」、「伙食供應」、「飲用水供應」、「洗澡水供應」及「作業安排」滿意度較低；而年齡別及在監已執行時間則在各項處遇措施中皆無顯著差異。

### (2)、各項滿意度與身心狀況關聯情形

身體罹患疾病越多者在「看診次數與時間」、「伙食供應」、「飲用水供應」、「洗澡水供應」、「文康活動安排及內容」及「社會團體與志工的輔導幫助」滿意度越低；身體機能有問題者相對無問題者在「衛生醫療設備」、「作業安排」及「社會團體與志工的輔導幫助」滿意度較低；精神狀況在所有處遇項目中，皆呈現無問題者滿意度較高，而2種以上問題者滿意度較低。

## 3、各項處遇措施比較分析

### (1)、從滿意度比例來看

①高滿意度的項目：以「接見辦理」(93.9%)、「社會團體與志工的輔導及幫助」(93.6%)、「衛生醫療設備」(90.8%)及「看診次數與時間」(90.7%)等項目表現較佳，滿意的比例皆在九成以上。

②而「伙食供應」滿意的比例為 68.0%相對較低。

### (2)、從重要度比例來看

①高重要度的項目：以「衛生醫療設備」(78.7%)、「伙食供應」(69.8%)及「舍房安排」(65.4%)等項目重要度比例較高。

②低重要度的項目：以「作業安排」(40.9%)、「文康活動安排及內容」(36.9%)及「社會團體與志工的輔導及幫助」(29.9%)等項目相對較不重要。

### (3)、從「重要度—滿意度模型分析」來看

①主動執行項目：「接見辦理」、「衛生醫療設備」、「舍房安排」及「看診次數與時間」。

②急待改善項目：「伙食供應」。

### (4)、從Ridit檢定值來看

①表現較佳的項目：「接見辦理」(0.43)、「衛生醫療設備」(0.47)、「舍房安排」(0.48)及「社會團體與志工的輔導幫助」(0.48)，其R值均在0.48以下。

②表現較差的項目：「伙食供應」(0.60)，從R值來看是表現最差的項目，但重要度高達69.8%，未來應列為優先改善項目。

## (三) 在監生活適應情形

### 1、居住在9人以上舍房者逾六成，與家人經常保持聯繫者逾四成

在監老年受刑人舍房同住人數主要為「9人以上同住」(61.4%)，同舍房同學年齡主要為「各年齡層分布平均」(49.9%)，對舍房安排滿意比例88.6%，舍房內主要活動為「閱讀書報(雜誌)」(54.2%)及「聽廣播」(36.7%)；認為適合老年受刑人的活動為「養生課程」(50.4%)及「宗教活動」(40.6%)；與家人保持聯繫方式為「經常」寄送金錢(47.7%)、接見(47.6%)、寄送物品(40.1%)及通信(33.8%)。

### 2、在監生活已適應者逾八成八

在監老年受刑人中對在監生活已適應者為88.4%，不適應者為11.6%。另由多元迴歸分析來看，自身有越多種精神問題者、最近1個月內曾監內就診者、與舍房同學相處越不融洽者，顯現的適應性較差。

### 3、對處遇措施不滿意的受刑人中，以對醫療服務不滿意者無法適應的比例最高

對處遇措施不滿意的在監老年受刑人中，有29.5%表示在監生活無法適應，以對醫療服務不滿意者無法適應的比例較高，「衛生醫療設備」(38.8%)、「看診次數與時間」(36.9%)分居一、二，而「伙食供應」(24.1%)相對較低。

#### (四) 處遇需求情形

##### 1、「伙食供應」是所有處遇措施滿意度最低項目，但卻也是近來改善幅度最大項目

「伙食供應」在所有處遇措施項目中滿意度最低(68.0%)，重要度僅次於「衛生醫療設備」(78.7%)，位居第二(69.8%)，卻是受刑人認為近一年來改善幅度(20.4%)最大的項目；而對「伙食供應」不滿意的原因中認為菜色不好(66.9%)及缺少變化者(53.7%)比例較高；另其他處遇措施主要不滿意原因，在「飲用水供應」方面是水質不佳(49.5%)，在「洗澡水供應」方面是供水時間太短(55.1%)，在「作業安排」方面是心理壓力大(50.0%)。

##### 2、在監老年受刑人認為，「養生課程」是最適合老年人的活動，「疾病纏身」是生活中最擔心的問題，「優先提報假釋」是最希望監獄能提供的服務

在監老年受刑人認為最適合老年人活動之項目為「養生課程」(50.4%)及「宗教活動」(40.6%)；在監生活最擔心的問題為「疾病纏身」(27.4%)及「假釋被駁回」(18.7%)；遭遇困難的尋求對象主要為「管教人員」(65.1%)；最希望監獄能為提供的服務為「優先提報假釋」(26.5%)及「優先醫療照護」(24.7%)。